



# Guide d'utilisation du réseau sans fil de l'Université de Saint-Boniface

**Service des technologies de l'information**

## Table des matières

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Guide d'utilisation du réseau sans fil de l'Université de Saint-Boniface .....  | 1  |
| Introduction.....                                                               | 3  |
| Présentation des réseaux .....                                                  | 4  |
| USB-Visiteur.....                                                               | 4  |
| USB-Embarquez .....                                                             | 4  |
| USB-WiFi .....                                                                  | 5  |
| Procédure lors d'une première connexion ou pour s'authentifier de nouveau ..... | 5  |
| Connexion à partir d'un ordinateur portable de l'Université.....                | 5  |
| Connexion à partir d'un ordinateur portable personnel.....                      | 6  |
| Connexion à partir d'un téléphone intelligent .....                             | 9  |
| iPhone.....                                                                     | 9  |
| Android .....                                                                   | 13 |
| BlackBerry.....                                                                 | 19 |

## Introduction

Ce guide a pour but de présenter la solution offerte du point de vue de l'utilisateur, avec un accent sur l'usage plutôt que sur la description technique.

Avec ce nouveau système sans fil déployé depuis l'été 2017, l'Université de Saint-Boniface a réalisé une mise à jour majeure de son réseau interne de communication, utilisant les meilleures solutions du marché, tout en les adaptant aux besoins spécifiques de l'Université.

Les principaux avantages que vous allez découvrir avec ce nouveau système résident dans la simplicité d'utilisation et une plus grande couverture et puissance par rapport au système précédent. De plus, ce wifi intègre nativement la gestion des accès de pour nos visiteurs.

- Simplicité d'utilisation du réseau :

Vous vous connectez une seule fois pour une longue période!

Par la suite, sur le même appareil, votre authentification est valable longtemps et le wifi vous reconnaît automatiquement. Il n'est plus nécessaire de se reconnecter toutes les huit heures.

De plus, si vous utilisez un ordinateur portable de l'USB (avec un numéro d'inventaire PC ou USB), celui-ci est sécurisé et pourra donc accéder directement par le réseau sans fil aux ressources réseau, à votre espace personnel (lecteur F), au partage sur le lecteur H et à vos imprimantes.

- Couverture et puissance :

À la suite d'une étude de propagation des signaux réalisée au début du projet pour une meilleure couverture, un nouveau réseau qui utilise des points d'accès plus puissants et de nouvelle génération, mieux répartis dans l'ensemble du bâtiment, a été installé.

Cela évite les zones de faible réception et permet d'avoir plus d'utilisateurs connectés simultanément avec une bonne fluidité d'usage.

## Présentation des réseaux

Si vous regardez les réseaux disponibles à l'Université, vous remarquerez trois noms de réseau sans fil (SSID) :

USB-Visiteur, USB-Embarquez et USB-WiFi

### USB-Visiteur

Le réseau USB-Visiteur est un réseau sans-fil accessible à des visiteurs et utilisateurs ponctuels de l'Université. Ce réseau nécessite un mot de passe (voucher) qui vous aura été communiqué par votre hôte de l'Université.

### USB-Embarquez

C'est le point **d'entrée et de triage** du réseau sans fil, à utiliser lors de votre première connexion si vous utilisez un ordinateur personnel ou un appareil mobile :

Il est à noter que vous n'avez pas besoin de l'utiliser si vous avez un ordinateur portable de l'Université (avec un numéro d'inventaire autocollant); celui-ci se connectera automatiquement sur USB-WiFi.

USB-Embarquez permet d'initialiser la connexion, et d'identifier les types d'utilisateurs entre visiteur, personnel et étudiant.

De plus, c'est ce réseau qui va vous aider à installer le bon certificat de sécurité pour vous connecter automatiquement par la suite au réseau sans fil USB-WiFi en fonction du type de système d'exploitation que vous utilisez.

Le système wifi de l'USB fonctionne sous les principaux systèmes d'exploitation actuels :



To access the secure network, follow the instructions below based on your computer's operating system.

Microsoft Windows

Mac OS X

Apple iPhone, iPad, & iPod Touch

Android Devices

Ubuntu & Fedora Linux

Windows Phone

Windows Surface RT

Chrome OS

Blackberry

Other Operating Systems

## USB-WiFi

Il s'agit du réseau principal.

Vous serez redirigé vers celui-ci après avoir utilisé USB-Embarquez.

Notez que vous n'avez plus besoin de vous connecter tous les jours; la connexion est automatique après avoir installé votre certificat de sécurité par USB-embarquez la première fois.

## Procédure lors d'une première connexion ou pour s'authentifier de nouveau

### Connexion à partir d'un ordinateur portable de [l'Université](#)

1. Vérifiez que le wifi de votre ordinateur portable ayant un collant avec un numéro d'inventaire est activé.
2. Vous n'avez rien de plus à faire; le réseau sera détecté et connecté sur **USB-WiFi automatiquement**.

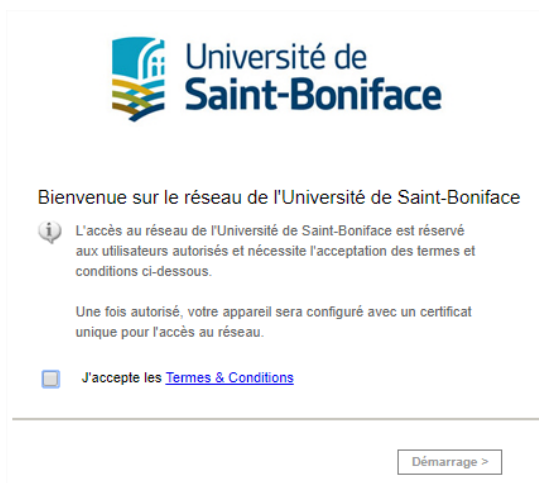
Si vous ne le voyez pas, redémarrez l'ordinateur.

**Veillez noter que vous pouvez passer par USB-Embarquez, mais dans ce cas-là, vous aurez uniquement accès à l'internet (sans vos accès réseau et partage). Il est donc préférable d'utiliser la connexion automatique.**

### Connexion à partir d'un ordinateur portable personnel

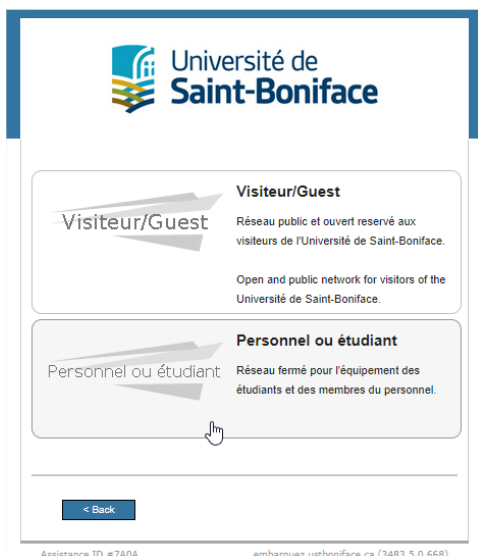
1. Vérifier que le wifi de votre appareil est activé.
2. Choisissez le réseau USB-Embarquez.

En fonction de votre appareil, vous devriez voir automatiquement la page **[embarquez.ustboniface.ca](http://embarquez.ustboniface.ca)**, sinon ouvrez le navigateur de votre choix.



The screenshot shows a web page for the University of Saint-Boniface. At the top is the university's logo, which consists of a stylized blue and yellow shield with a cross, followed by the text "Université de Saint-Boniface". Below the logo, the heading "Bienvenue sur le réseau de l'Université de Saint-Boniface" is displayed. A message icon (i) is followed by the text: "L'accès au réseau de l'Université de Saint-Boniface est réservé aux utilisateurs autorisés et nécessite l'acceptation des termes et conditions ci-dessous." Below this, another message states: "Une fois autorisé, votre appareil sera configuré avec un certificat unique pour l'accès au réseau." At the bottom of the main content area, there is a checkbox and the text "J'accepte les [Termes & Conditions](#)". A horizontal line separates this section from a footer area which contains a button labeled "Démarrage >".

3. Choisissez Personnel ou étudiant.



The screenshot shows the Université de Saint-Boniface logo at the top. Below it are two selection options: 'Visiteur/Guest' and 'Personnel ou étudiant'. The 'Personnel ou étudiant' option is highlighted with a mouse cursor. At the bottom, there is a '< Back' button and footer text: 'Assistance ID #7AGA' and 'embarquez.ustboniface.ca (3483.5.0.668)'.

**Université de Saint-Boniface**

**Visiteur/Guest**  
Réseau public et ouvert réservé aux visiteurs de l'Université de Saint-Boniface.  
Open and public network for visitors of the Université de Saint-Boniface.

**Personnel ou étudiant**  
Réseau fermé pour l'équipement des étudiants et des membres du personnel.

< Back

Assistance ID #7AGA      embarquez.ustboniface.ca (3483.5.0.668)

4. Connectez-vous avec les identifiants de votre compte informatique, les mêmes que vous utilisez pour démarrer votre session sur un ordinateur.



The screenshot shows the Université de Saint-Boniface logo at the top. Below it is a message: 'Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de votre compte informatique sont requis pour accéder au réseau.' There are two input fields: 'Nom d'utilisateur :' and 'Mot de passe :'. At the bottom, there are '< Back' and 'Continuer >' buttons.

**Université de Saint-Boniface**

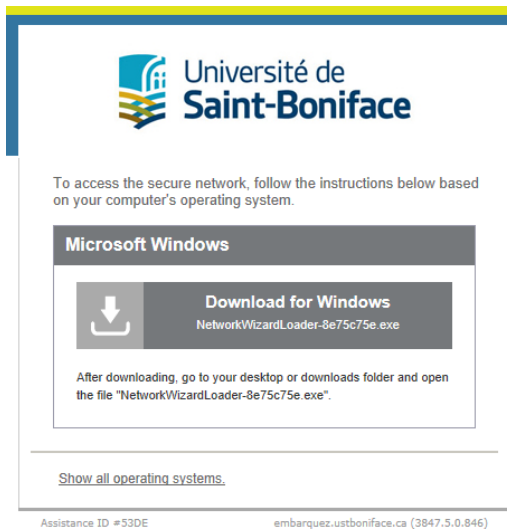
Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de votre compte informatique sont requis pour accéder au réseau.

Nom d'utilisateur :

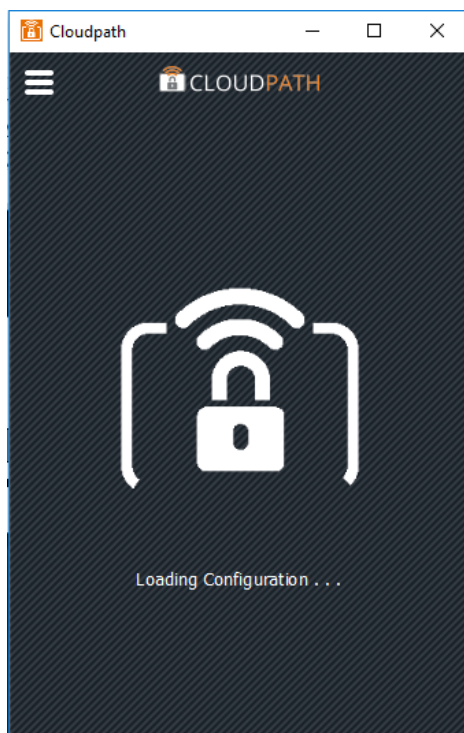
Mot de passe :

< Back      Continuer >

5. Choisissez le système d'exploitation de votre machine. Par exemple Windows :



6. Téléchargez et installez le fichier NetworkWizardLoader.
7. Si le logiciel vous demande une autorisation pour l'installation, acceptez.
8. Vous devriez voir une fenêtre CloudPath qui va mettre en place votre réseau et vous guider.



9. En fonction de votre système d'exploitation et de sa version, le réseau USB-WiFi sera sélectionné ou vous devrez le sélectionner manuellement dans la liste des réseaux disponibles.

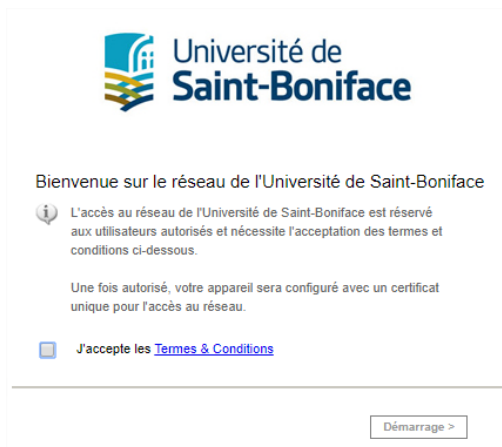
10. Après cette première connexion sur le réseau USB-WiFi, vous garderez votre accès.

## Connexion à partir d'un téléphone intelligent

### iPhone

1. Vérifiez que le wifi de votre appareil est activé.
2. Choisissez le réseau USB-Embarquez.

Ouvrez la page [embarquez.ustboniface.ca](http://embarquez.ustboniface.ca) avec le navigateur de votre choix.



3. Choisissez Personnel ou étudiant.



4. Connectez-vous avec les identifiants de votre compte informatique, les mêmes que vous utilisez pour démarrer votre session sur un ordinateur.



Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de votre compte informatique sont requis pour accéder au réseau.

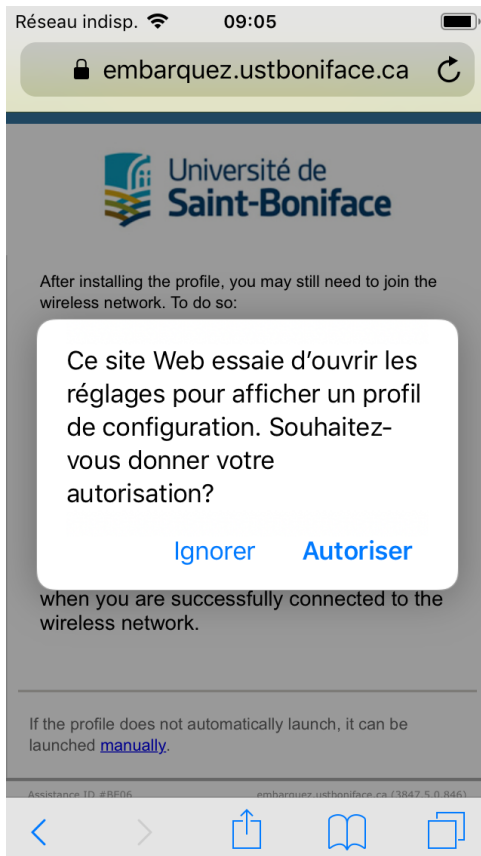
Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

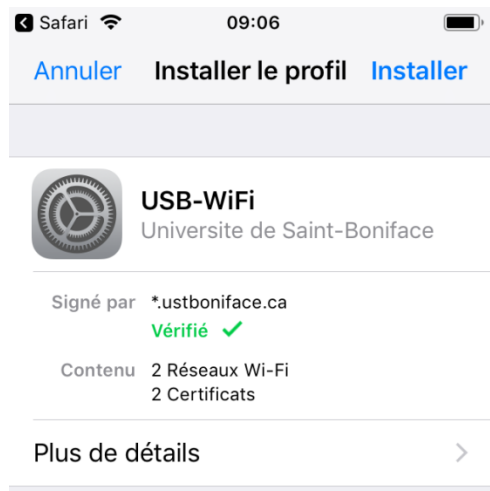
< Back

Continuer >

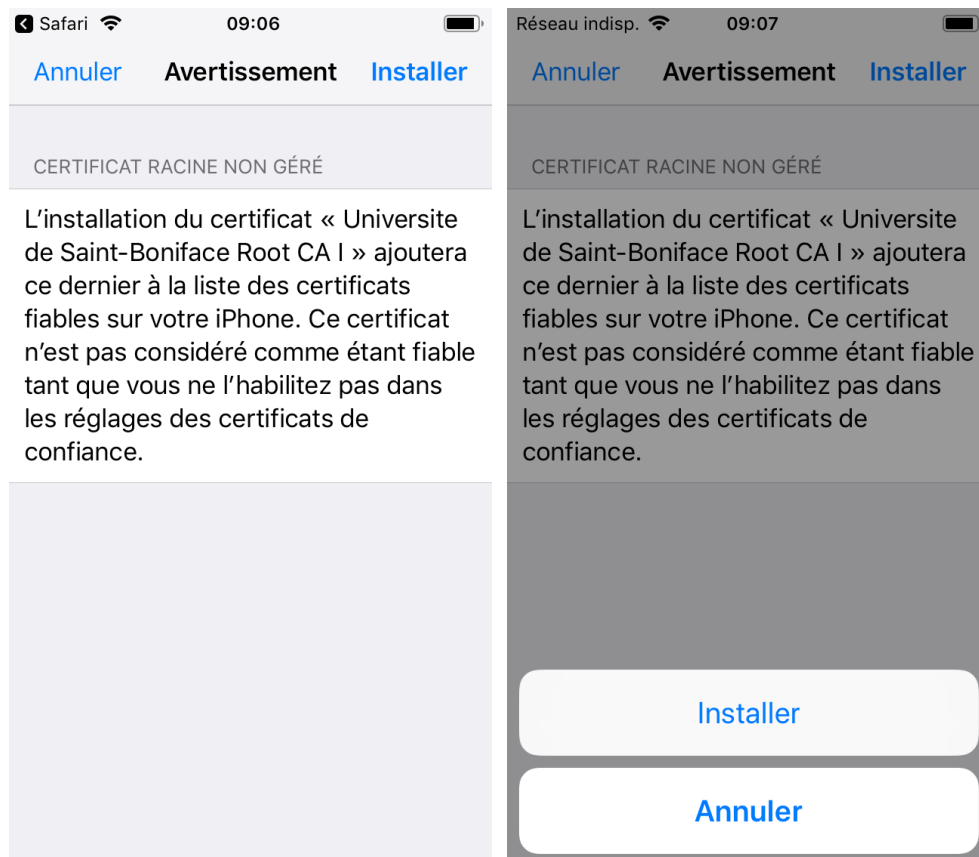
## 5. Autorisez.



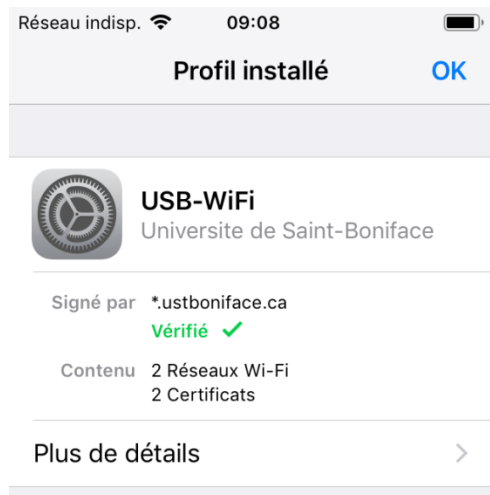
6. Installez le profil.



7. Cliquez sur Installer après avoir lu l'avertissement.



8. Cliquez sur OK.



9. Revenez au choix du réseau wifi et sélectionnez USB-WiFi s'il n'est pas sélectionné automatiquement (selon votre version d'iOS).

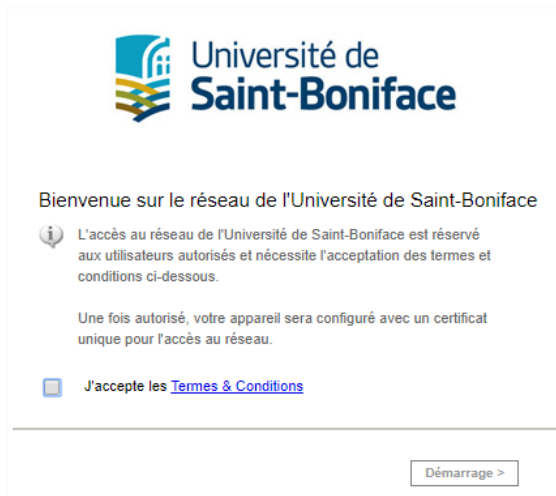


Après cette première connexion sur USB-WiFi vous garderez votre accès.

## Android

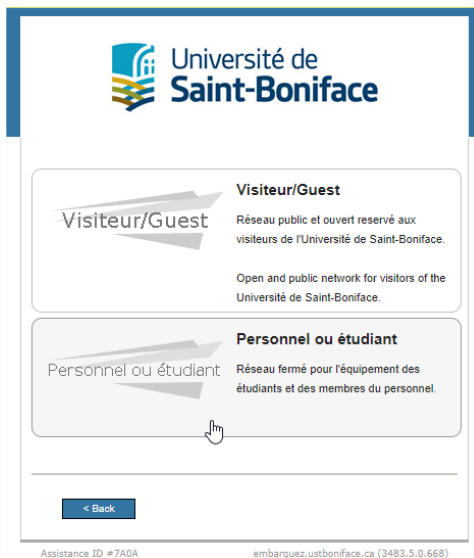
1. Vérifiez que le wifi de votre appareil est activé, puis sélectionnez **USB-Embarquez**.
2. Choisissez le réseau USB-Embarquez.
3. Désactiver le réseau cellulaire de votre téléphone mobile

Ouvrez la page [embarquez.ustboniface.ca](http://embarquez.ustboniface.ca) avec le navigateur de votre choix.



The screenshot shows the login page for the University of Saint-Boniface network. At the top is the university's logo. Below it, the text reads: "Bienvenue sur le réseau de l'Université de Saint-Boniface". An information icon is followed by the text: "L'accès au réseau de l'Université de Saint-Boniface est réservé aux utilisateurs autorisés et nécessite l'acceptation des termes et conditions ci-dessous." Below this, it says: "Une fois autorisé, votre appareil sera configuré avec un certificat unique pour l'accès au réseau." There is a checkbox labeled "J'accepte les Termes & Conditions" and a button labeled "Démarrage >" at the bottom right.

4. Choisissez Personnel ou étudiant.



The screenshot shows a selection screen with two options. The top option is "Visiteur/Guest" with a description: "Réseau public et ouvert réservé aux visiteurs de l'Université de Saint-Boniface." and "Open and public network for visitors of the Université de Saint-Boniface." The bottom option is "Personnel ou étudiant" with a description: "Réseau fermé pour l'équipement des étudiants et des membres du personnel." A hand icon is pointing at the "Personnel ou étudiant" option. At the bottom left is a button labeled "< Back". At the bottom of the screen, there is small text: "Assistance ID #7AGA" and "embarquez.ustboniface.ca (3483.5.0.668)".

5. Connectez-vous avec les identifiants de votre compte informatique (sans le @monusb.ca), c'est-à-dire ceux que vous utilisez pour démarrer votre session sur un ordinateur.



Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de votre compte informatique sont requis pour accéder au réseau.

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

< Back Continuer >

## 6. Cliquez sur Install the network.

13 h 52 94%

barquez.ustboniface.ca

Start Over



To access the secure network, follow the instructions below based on your computer's operating system.

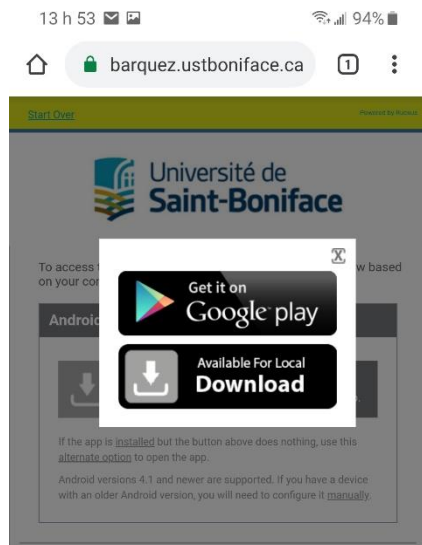
**Android Devices**

 **Install The Network**  
Click to install the network via the Cloudpath app.

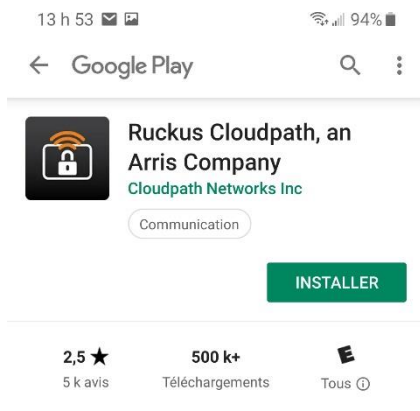
If the app is installed but the button above does nothing, use this alternate option to open the app.

Android versions 4.1 and newer are supported. If you have a device with an older Android version, you will need to configure it manually.

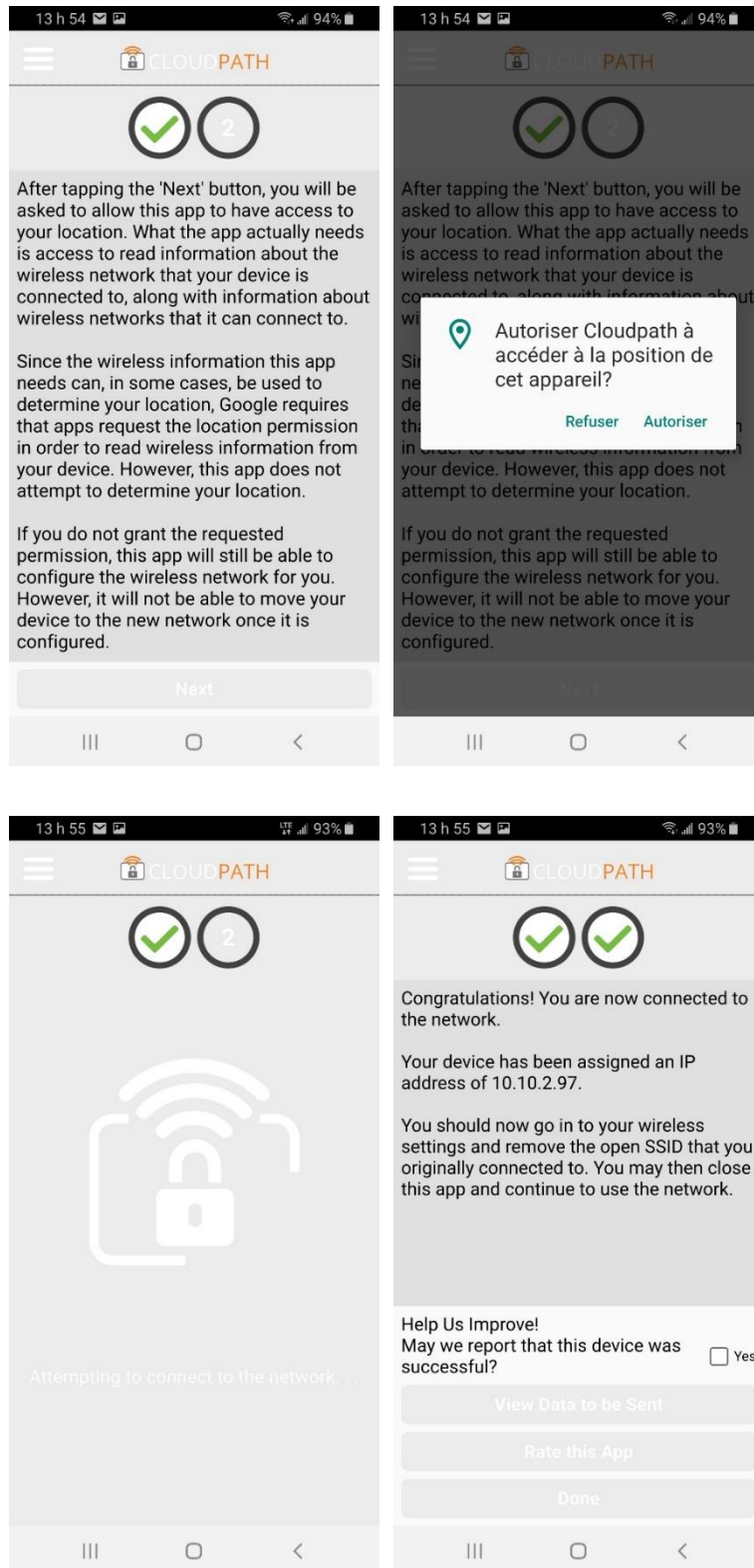
## 7. Cliquez sur le lien Google play



8. Installez et ouvrez Ruckus Cloudpath.



9. Suivez les instructions.



- 10. L'appareil est maintenant connecté au réseau USB-WiFi.**  
 Après cette première connexion sur USB-WiFi **vous garderez votre accès.**

## Dépannages : Si L'installation automatique échoue, veuillez réaliser les étapes suivantes :

Sélectionnez le réseau USB-WiFi et oubliez-le (*Forget network* en anglais).

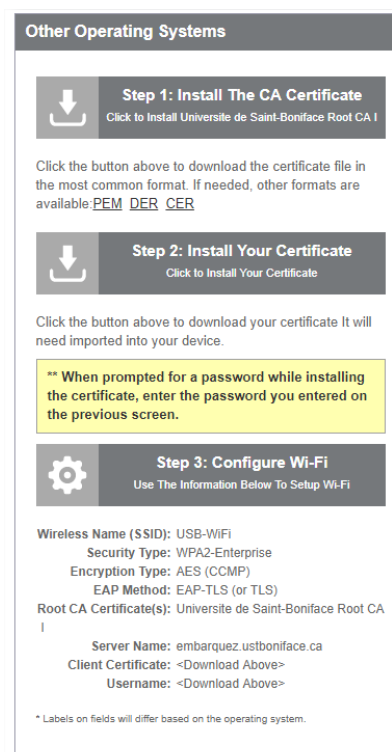
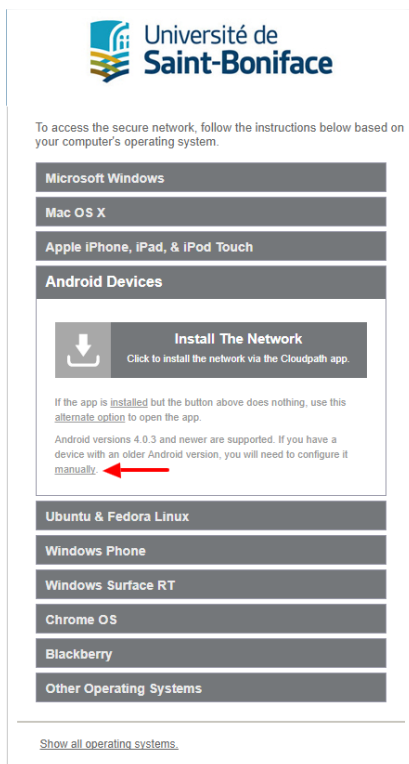
En fonction de votre périphérique et de la version d'Android, vous pourriez avoir à passer par les options avancées du wifi pour cette étape.

Réessayez de faire un embarquement à l'étape 1 de ce guide.

## Si cela ne fonctionne toujours pas, réalisez une installation manuelle :

À l'étape 5 précédente, cliquez sur **installation manuelle** :

L'installation fonctionne avec les systèmes d'exploitation Android 4.0.3 et les versions plus récentes. Si vous avez un appareil avec une version antérieure d'Android, vous devrez le configurer manuellement.



## Étape 1 : Installation du certificat AC

Cliquez ici pour installer le certificat racine CA de l'Université de Saint-Boniface

Cliquez sur le bouton ci-dessus pour télécharger le fichier de certificat dans le format le plus courant. D'autres formats sont disponibles au besoin : PEM, DER, CER.

Vous pouvez nommer le certificat comme vous le souhaitez. Notez le nom pour le retrouver plus tard.

## Étape 2 : Installation de votre certificat

Cliquez ici pour installer votre certificat

Cliquez sur le bouton ci-dessus pour télécharger votre certificat. Celui-ci devra être importé dans votre appareil.

\* Lors de l'installation du certificat, veuillez entrer le même mot de passe que celui que vous avez entré à l'écran précédent.

## Étape 3 : Configuration du wifi

Utilisez l'information ci-dessous pour configurer le wifi.

**Wireless Name (SSID) :**

USB-WiFi

**Security Type :**

WPA2-Enterprise

**Encryption Type :**

AES (CCMP)

**EAP Method :**

EAP-TLS (or TLS)

**Root CA Certificate(s) :**

Universite de Saint-Boniface Root CA I (par défaut, ou le nom que vous avez utilisé précédemment)

**Server Name :**

embarquez.ustboniface.ca

**Client Certificate :**

<Download Above>

**Username :**

<Download Above>

### **BlackBerry**

1. Reprenez les étapes 1 à 4 de la partie iPhone.
2. Choisissez BlackBerry comme système d'exploitation à l'étape 5.
3. Suivez les directives spécifiques qui s'affichent pour les BlackBerry.