



Université de
Saint-Boniface

Une éducation supérieure depuis 1818

APPEL D'OFFRES

Le 24 juillet 2026

La conception d'une formation autoportante en Équité, Diversité et Inclusion (EDI) adaptée au contexte de la francophonie manitobaine

DATE DE FERMETURE : LE 31 AOÛT, 2026, 17 HEURES, HEURE DU CENTRE

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION	3
2. PROFIL ET MANDAT DE L'UNIVERSITÉ DE SAINT-BONIFACE	3
3. DESCRIPTION DU PROJET	3
4. LIVRABLES ATTENDUS.....	6
5. CONTENU DE LA PROPOSITION.....	7
6. CRITÈRES D'ÉVALUATION DES PROPOSITIONS	7
7. ÉCHÉANCIER ET MODALITÉS	8
8. DIRECTIVES POUR L'ENVOI DES OFFRES.....	8

1. Introduction

Le présent appel d'offres est un projet de l'Université de Saint-Boniface (USB). L'Université souhaite retenir les services d'un expert-conseil pour la conception de formation autoportante anti-racisme et en équité, diversité et inclusion (ÉDI) destinée au corps professoral, au personnel et, éventuellement

2. Profil et mandat de l'Université de Saint-Boniface

L'USB est l'université francophone de l'Ouest. Elle offre une éducation universitaire ainsi qu'une formation professionnelle, technique et continue. Ancrée dans son milieu, l'USB contribue pleinement à la vitalité et à l'épanouissement de la francophonie manitobaine, canadienne et internationale par son enseignement, sa recherche et son rayonnement.

Visitez le site Web de l'USB pour de plus amples renseignements : ustboniface.ca.

3. Description du projet

L'USB, plaque tournante intellectuelle, sociale et culturelle de la francophonie de l'Ouest canadien, s'engage à offrir un milieu d'apprentissage et de travail véritablement inclusif. Cet engagement s'inscrit dans la mise en œuvre de son plan d'action institutionnel en matière d'ÉDI.

L'Université souhaite développer une formation autoportante visant à permettre à chaque membre de la communauté universitaire de mieux comprendre son rôle et ses responsabilités dans la création d'un environnement exempt de racisme, de discrimination et de micro-agressions. Cette formation devra sensibiliser les personnes à l'importance de la responsabilité individuelle et collective dans la promotion d'un milieu respectueux, sécuritaire et inclusif pour l'ensemble de la communauté universitaire.

Cette formation doit être conçue en français, ancrée dans le contexte de la francophonie manitobaine, de la minorité linguistique et de la diversité linguistique, et refléter les réalités autochtones, métisses et racisées de notre communauté.

La formation devra :

- définir les concepts clés liés à l'équité, la diversité, l'inclusion, le racisme, la discrimination et les microagressions.

- développer les connaissances, les compétences et la sensibilité du corps professoral et du personnel à l'égard des enjeux d'équité, de diversité et d'inclusion ;
- permettre aux personnes de reconnaître les comportements, attitudes, pratiques et dynamiques pouvant créer des obstacles, renforcer les inégalités ou contribuer à l'exclusion ;
- favoriser la compréhension des biais conscients et inconscients, des microagressions et des rapports de pouvoir, ainsi que de leurs impacts individuels et collectifs dans les milieux d'études et de travail;
- soutenir l'adoption de pratiques pédagogiques, professionnelles et organisationnelles inclusives ;
- renforcer la compréhension des réalités propres à la francophonie minoritaire, notamment les enjeux liés à la langue, aux accents, à la légitimité linguistique;
- intégrer une perspective anti-raciste dans les interactions quotidiennes, et les pratiques institutionnelles ;
- encourager une culture de responsabilité partagée, où chaque personne contribue activement à un environnement respectueux et équitable.
- promouvoir des comportements favorisant le respect, l'inclusion et le sentiment d'appartenance de toutes les personnes.
- fournir des outils concrets permettant d'intervenir de manière appropriée lorsqu'une situation de discrimination, de harcèlement ou de microagression survient ;
- développer des réflexes et pratiques favorisant l'équité dans les interactions quotidiennes et les processus décisionnels.
- contribuer activement à une culture organisationnelle inclusive et exempte de discrimination.

Exigences techniques

La formation devra être conçue et déployée directement dans l'environnement d'apprentissage numérique de l'Université de Saint-Boniface (eCampus/Moodle).

À cet effet, le fournisseur devra :

- réaliser l'intégration et la mise en œuvre de la formation directement sur l'instance Moodle de l'Université;
- utiliser le thème institutionnel **Boost**;
- concevoir les contenus et activités à l'aide des fonctionnalités natives de Moodle ainsi que des activités, ressources et plugiciels préapprouvés par l'équipe de l'Université et son fournisseur de services Moodle;

- assurer la compatibilité de la formation avec les versions actuellement en usage de Moodle à l'Université;
- développer une expérience d'apprentissage responsive et compatible avec les principaux navigateurs Web ainsi qu'avec les appareils mobiles (ordinateur, tablette et téléphone intelligent);
- privilégier une conception favorisant la pérennité, la facilité de mise à jour et l'autonomie de l'Université dans la gestion future du cours;
- fournir toute la documentation nécessaire à l'administration, à la maintenance et à la mise à jour de la formation.

Accessibilité et conformité

L'ensemble des contenus, activités et ressources pédagogiques devra respecter les exigences d'accessibilité applicables à l'Université de Saint-Boniface, notamment :

- la conformité aux **Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1, niveau AA**, conformément à la **Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains**;
 - l'utilisation de structures de contenu accessibles (titres hiérarchisés, navigation cohérente, contraste adéquat, textes de remplacement pour les images, etc.);
 - le sous-titrage de toutes les vidéos ainsi que la transcription des contenus audio;
 - l'accessibilité de tous les documents téléchargeables et des contenus multimédias;
 - l'utilisation d'un langage clair, inclusif et accessible.

Soutien institutionnel

L'Université de Saint-Boniface dispose d'un service de conception pédagogique et de production d'activités d'apprentissage. Les soumissionnaires peuvent proposer différents niveaux d'accompagnement, incluant services de consultation et révision. Selon les besoins du projet, les disponibilités des équipes et les échéanciers, l'Université pourra :

- fournir un soutien en conception pédagogique;
- offrir des conseils sur les approches pédagogiques, technologiques et organisationnelles;
- fournir des conseils en matière d'accessibilité numérique;
- effectuer ou soutenir la révision linguistique;
- accompagner les équipes dans les questions liées aux droits d'auteur;
- collaborer à la production d'activités d'apprentissage et à l'intégration dans Moodle;
- travailler en partenariat avec le fournisseur retenu pour certaines étapes du développement;
- adapter la répartition des responsabilités entre les équipes internes et le fournisseur externe afin d'assurer la réalisation optimale du projet.

Cette formulation a l'avantage de clarifier que l'**USB ne cherche pas un produit SCORM livré clé en main**, mais bien un cours intégré dans son **instance Moodle**, tout en précisant les responsabilités possibles de votre équipe interne.

4. Livrables attendus

L'expert-conseil retenu travaillera avec l'équipe talent, diversité et culture de l'USB.

Le mandat comprend :

a. Analyse de besoins et plan pédagogique :

- rencontre de démarrage avec l'USB
- analyse de besoins de formation et du public cible
- élaboration d'une approche pédagogique adapté à l'apprentissage en ligne autoportant
- présentation d'un plan de cours détaillés incluant :
 - les objectifs d'apprentissage
 - la structure du cours
 - la durée estimée
 - les activités pédagogiques
 - les méthodes d'évaluation
- intégrer des contenus portant sur :
 - l'histoire du racisme au Canada et au Manitoba ;
 - les réalités autochtones, métisses et racisées ;
 - les enjeux de langue et de diversité linguistique ;
 - les biais inconscients et les micro-agressions ;
 - les pratiques pédagogiques inclusives ;
 - la responsabilité individuelle et collective dans la création d'un environnement inclusif.

b. Scénarisation et contenu pédagogique

- rédaction complète du contenu pédagogique en français ;
- développement des scénarios d'apprentissage ;
- création de contenus adaptés au milieu universitaire et à la francophonie en contexte minoritaire ;
- intégration d'exemples concrets, d'études de cas, de mises en situation et d'activités interactives ;
- révision linguistique et inclusive de l'ensemble des contenus.

c. Développement de la formation en ligne

- conception de la formation à distance autoportant (asynchrone);
- intégration et mise en place de contenus multimédias (audio, vidéo, graphiques, animation, narration, etc.) ;

- développement d'activités interactives et d'autoévaluation ;
- conception compatible avec les appareils mobiles et les principaux navigateurs ;
- production dans un format compatible avec le système de gestion de l'apprentissage (LMS) de l'Université;

d. Accessibilité et conformité

- respect des normes d'accessibilité applicables;
- sous-titrage des vidéos et accessibilité des contenus visuels ;
- utilisation d'un langage inclusif et accessible ;

e. Documentation et transfert

- fournir un guide d'implantation et d'utilisation.
- remettre tous les fichiers sources et droits d'utilisation.
- produire un rapport final en français résumant les analyses, les actions et les recommandations.

5. Contenu de la proposition

La proposition devra comprendre les éléments suivants :

- le profil de la firme/personne et le curriculum vitæ des membres de l'équipe qui réalisera l'étude;
- un exposé de la compréhension du mandat et des objectifs de l'appel d'offres;
- une description de la méthodologie envisagée pour réaliser les travaux demandés;
- un plan de travail qui inclura les principales étapes nécessaires à la réalisation du mandat de l'appel d'offres ainsi que les échéanciers (y compris le nombre prévu de jours de services);
- le total des frais et des coûts pour la réalisation du projet.
- trois (3) références;

6. Critères d'évaluation des propositions

La firme qui fera l'étude devra avoir des connaissances dans les domaines suivants :

- la formation postsecondaire au Manitoba, et son contexte d'enseignement en milieu linguistique minoritaire.
- l'expertise en anti racisme et l'ÉDI
- expertise en conception pédagogique de cours autoportant

Les soumissions seront évaluées selon les critères suivants :

- la compréhension du mandat et du contexte ;
- l'expertise pour l'élaboration du contenu;
- qualité de la soumission et pertinence du plan de travail;
- l'expérience auprès de communautés autochtones, métisses et racisées ;
- la capacité à intégrer une perspective de responsabilité individuelle et collective.

7. Échéancier et modalités

- Le rapport final et la formation doivent être remis **au plus tard le 30 janvier 2027**.
- L'USB n'est pas tenu de motiver l'acceptation ou le rejet d'une soumission et ne s'engage ni à accepter la soumission la moins-disante, ni à accepter les soumissions reçues ou ouvertes, ni à payer aucuns frais. Elle ne s'engage à aucune obligation d'aucune sorte envers le ou les soumissionnaires.
- La langue de travail avec l'USB sera le français, mais des consultations auprès de certains partenaires pourraient se faire en anglais. Toute la documentation remise à l'USB doit être en français et le soumissionnaire est responsable de tous les frais de traduction, le cas échéant.
- Tout matériel produit dans le cadre de ce projet appartient exclusivement à l'USB.
- Le soumissionnaire doit présenter un devis à prix fixe qui comprend tous les frais associés à la réalisation du projet (frais professionnels, traductions [le cas échéant] et taxes).

8. Directives pour l'envoi des offres

Les propositions doivent être reçues avant **17 h, heure du Centre, le 31 août 2026** à l'adresse suivante : **gclement@ustboniface.ca**

Veuillez adresser toutes questions relatives à cet appel d'offres à :

Geneviève Clément

Conseillère sénior, talent, diversité et culture
 Université de Saint-Boniface
 200, avenue de la Cathédrale
 Winnipeg, MB Canada R2H 0H7
 Téléphone : 204.237.1818 poste 405
 gclement@ustboniface.ca