



Mai 2022

SOMMAIRE EXÉCUTIF :

ÉVALUATION DES PROGRAMMES EN SCIENCES
INFIRMIÈRES

SOMMAIRE EXÉCUTIF

L'approche sommative du processus d'évaluation des programmes permet de dresser des constats importants qui aident l'École des sciences infirmières et des études de la santé (ÉSIES) à formuler et à exécuter des stratégies d'amélioration en vue de continuer à rehausser la qualité des programmes. Un examen comparatif des résultats obtenus pour l'évaluation de 2021 selon les différentes catégories évaluées par les répondants avec ceux de l'évaluation de 2018 permet aussi de mesurer de façon efficace les succès et les défis rencontrés par l'École.

De façon générale, les diplômés des programmes BSI et DSIA de l'USB sont perçus et se perçoivent comme étant bien préparés à assumer le rôle d'infirmier débutant. Ce constat est évident dans les résultats des données agrégées parmi les catégories de questions sur le rôle infirmier, la collaboration et l'infirmier débutant.

Dans certaines catégories, les résultats démontrent une **amélioration** depuis 2018 tels que: la qualité de l'enseignement, et la satisfaction générale avec les programmes. Il est possible que les changements apportés à la structure organisationnelle et le remaniement des cours depuis l'évaluation en 2018 aient eu un effet positif à cet égard. De plus, l'ÉSIES devrait poursuivre ses efforts afin de faciliter l'intégration inter- et interprofessionnelle.

Dans d'autres catégories, les résultats sont **comparables** à ceux de 2018 tels que : assumer le rôle d'infirmier débutant pour répondre aux exigences des Ordres professionnels, appliquer les principes scientifiques, pratiquer la profession d'infirmier et collaborer avec d'autres disciplines. Ces résultats sont positifs mais l'ÉSIES continuera de travailler sur l'amélioration des programmes.

D'autres résultats sont comparables à ceux de l'évaluation précédente indiquent toujours un **besoin d'amélioration**, notamment dans les catégories suivantes : les services de soutien aux étudiants et le niveau de participation des superviseurs de stage dans la planification du curriculum. La majorité des répondants étudiants ou diplômés ont exprimé leur insatisfaction par rapport aux services de soutien aux étudiants, néanmoins ces résultats n'ont pas diminué malgré la pandémie qui a bouleversé les programmes de formation. Depuis 2018, certains efforts de sensibilisation sur le bien-être psychologique, en particulier, ont été faits ainsi que la mise en place d'un programme de mentorat. L'ÉSIES doit continuer de soutenir ces initiatives. De plus, l'ÉSIES doit augmenter ses efforts pour encourager la participation des superviseurs de

stage dans différents aspects des programmes tels que l'assistance dans les laboratoires et le rôle de facilitateur dans les simulations.

On remarque une **diminution importante de la satisfaction** comparativement aux résultats de 2018 dans les catégories portant sur la formation en habiletés psychomotrices, l'intégration dans le milieu de travail, la vitesse et l'intensité du programme, ainsi qu'une **diminution légère** en ce qui concerne la communication avec d'autres professionnels de la santé. Il est à noter que l'ÉSIES s'attendait à un impact direct des effets de la pandémie et des politiques sanitaires qui s'en sont découlées sur le niveau de formation en habiletés psychomotrices. Les commentaires des précepteurs et des étudiants peuvent servir de pistes d'amélioration.

Dans tous les groupes témoins (étudiants), on a discuté de l'augmentation des heures de pratique au laboratoire. L'ÉSIES a déjà augmenté les heures à l'horaire pour tous les cours *Techniques et méthodes de soins I, II et III* dès l'automne 2022. L'ÉSIES devrait augmenter l'offre des sessions de pratique sur le campus étant donné la diminution des restrictions sanitaires.

Concernant l'intégration dans le milieu de travail, il est possible que ces résultats démontrent l'effet de la pandémie sur la formation et reflètent le manque d'accès au campus où les étudiants pourraient s'exercer et développer un sentiment d'appartenance. Le maintien des efforts concentrés sur l'apprentissage des techniques, le soutien psychologique des étudiants, la transition au rôle d'infirmier débutant et la communication pourrait possiblement avoir un effet positif sur cette catégorie à l'avenir, surtout avec un retour sur le campus pour l'ensemble des activités pédagogiques.

Une autre catégorie indiquant un **besoin d'amélioration** se trouve dans le domaine de la communication en générale et la participation des superviseurs de stage au curriculum. Depuis l'automne 2019, ainsi qu'avec l'évènement de la pandémie, l'ÉSIES a établi un plan de communication et continue d'y travailler. Quant à la participation des superviseurs de stage au curriculum, L'ÉSIES maintient ses efforts pour la rehausser. Par exemple, l'administratrice de la formation clinique continue d'interagir régulièrement avec les superviseurs et les sites cliniques pour obtenir leur rétroaction et toute information à partager.

La poursuite de ces recommandations pourrait appuyer l'ÉSIES dans l'atteinte de ses stratégies d'amélioration ainsi que dans le rehaussement de la qualité de ses programmes.