



NetQuiz version 3

Problèmes de soumission de mini-tests (pour la clientèle étudiante)

Service des technologies d'apprentissage à distance

Message important pour l'envoi des mini-tests

Certains étudiant et étudiantes ont connu des difficultés lors de l'envoi des mini-tests sommatifs.

Plusieurs éléments peuvent causer ce problème. Toutefois, une des raisons les plus fréquentes est que la commande d'envoi du mini-test nécessite l'ouverture d'une fenêtre publicitaire intempestive. Plusieurs ordinateurs ont des logiciels qui empêchent l'ouverture de ces fenêtres, ce qui bloque l'envoi du test. Malheureusement, ce problème ne relève pas des mini-tests eux-mêmes, mais de l'appareil utilisé.

Si vous travaillez à partir de votre résidence, assurez-vous de désactiver les protections anti-fenêtres publicitaires intempestives. Toutefois, prenez soin de les réactiver lorsque vous aurez envoyé le test.

Si vous travaillez à partir d'un ordinateur de l'université et que vous recevez un message d'erreur après avoir cliqué sur la commande pour soumettre votre mini-test, référez-vous au [guide](#) sur la gestion des fenêtres publicitaires intempestives.

Si le problème technique persiste, communiquez avec les Services informatiques de l'USB :

Téléphone : 1-204-237-1818, poste 406

Sans frais au Canada : 1-888-233-5112 poste 406

Courriel : si@ustboniface.ca